

2024 年度社会责任报告

一、基本概况

大丰农商银行于 2011 年挂牌成立，设有 1 个营业部、43 家支行，16 个部室、2 个直属部门，在岗员工 609 人，本科以上学历占比 91.95%，其中研究生 55 人。

2024 年末，全行资产总额 661 亿元，各项存款 547.99 亿元，比上年增加 28.64 亿元，各项贷款 454.27 亿元，比上年增加 36.75 亿元，五级分类不良贷款余额 6.74 亿元，占比 1.48%，较上年减少 728.49 万元、0.15 个百分点。拨备覆盖率 213.67%，比上年增加 58.41%。实现收入 24.8 亿元，同比增加 0.91 亿元，拨备前利润 8.65 亿元，同比增加 2.05 亿元，金融增加值 12.02 亿元，同比增加 4.12 亿元。近年来，先后荣获“第五届全国文明单位”“江苏省先进基层党组织”“江苏省五一劳动奖状”“盐城市慈善先进集体”“最具社会责任金融机构奖”“大丰区综合先进奖”“大丰区乡村振兴先进集体”等荣誉。2024 年度，集体和个人累计获得区级（含）以上荣誉表彰 68 项。

二、履行社会责任情况

（一）聚焦党建引领，融入发展大局

一是持续强化理论武装。将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十届三中全会精神和贯彻落实习近平总书记关于农业农村、经济金融、国企党建以及在江苏、盐城考察时的重要讲话相结合，召开党委理论学习中心组学习会，邀请区委宣传部领导开展“巡学旁听”，坚定拥护“两个确立”、坚决做

到“两个维护”。二是持续加强党的建设。贯彻省联社党代会 3741 战略，在上级指导下，顺利完成“两委”换届，加强基层组织建设，党支部数量由 18 个增加至 30 个。2024 年创建 1 个五星级党支部，2 个四星级党支部、15 个三星级党支部。发展党员 6 人，发展对象 10 人，入党积极分子 11 人，吸引 25 人递交入党申请书。三是持续开展党建共建。积极推行党建共建、外联拓展及挂职锻炼，构建党建合作紧密“共同体”。党委层面，和政府部门、农场、高校等 56 个单位进行党建结对，和 70 家单位开展战略合作，遴选 36 名骨干赴镇区、单位挂职锻炼。“党建结对聚合力、共建共享促发展”的做法被省联社信息专刊采用。四是持续优化党建品牌。依托“天蓝地绿基因红”特色，打造红色引领、绿色驱动、蓝色赋能、本色卓越的“四色党建”品牌，开展“一支部一品牌一特色”活动，形成“红雁领航”“花海有爱”等特色党建品牌，扩大了知名度。

（二）聚焦主责主业，服务实体经济

一是坚持支农支小。坚持党管金融，回归本源，立足地方，将做小做散作为前进方向和路径，写入三年战略发展规划，持续下沉服务重心，推动增户扩面，做强做优助力乡村振兴、现代产业、共同富裕的“三大银行”。2024 年，存贷总额突破 1000 亿大关。二是服务实体领域。高效落实小微企业融资协调工作机制，开展“精准走访惠主体 量质齐升促发展”等一系列走访活动。年末实体贷款 372.15 亿元，净增 25.16 亿元，增幅 7.25%。民营企业贷款 260.83 亿元，增加 19.97 亿元，增幅 8.29%。制造业贷款 111.26 亿元，增加 9.56 亿元，增幅 9.4%；普惠型涉农

贷款余额 85.48 亿元，增加 7.58 亿元，增幅 9.73%。**三是助力乡村振兴。**推广“红色文化+金融支持+乡村振兴”模式，开展金融助力红色镇村发展行动，针对全区 6 个红色乡村持续开展金融助力活动，推广“阳光信贷+上门服务”，共授信核准 3984 户、签约 746 户、签约金额 1.30 亿元，已用信 326 户、用信金额 6165 万元。

（三）聚焦重点领域，打造五大金融

贯彻党中央部署，落实上级要求，精心谋划，写好金融“五篇大文章”。**一是支持科技金融。**和大丰科技局举办全区首届创业创新大赛，支持初创和成长企业 23 个，为智能装备、无人驾驶、高端生物等优秀项目主体授信 6200 万元。**二是创新养老金融。**和大丰民政局发布养老金融服务“52 条”，打造长者幸福食堂，得到民政厅领导视察肯定。其中全心村长者食堂被中央电视台采访。**三是深耕普惠金融。**和大丰发改委发布普惠金融“50 条”，和农业农村局签约“乡村振兴主办行”，启动新一轮“阳光信贷”，首批试点签约 1.28 万户、22.34 亿元。优化“金融+供销”服务，得到省供销社领导肯定。**四是优化绿色金融。**在全省率先发布环境信息披露报告，邀请专家培训授课，绿色信贷余额 11.58 亿元，比年初净增 2.44 亿元，增幅 26.62%，比各项贷款增速高 17.8 个百分点。**五是强化数字金融。**在全省率先上线“金丰粮 E 购”智能化支付系统，试运行完成交易 1.85 万笔，金额 3.57 亿元，解决成本高、效率低、监管难等问题。“党建引领写好新时代金融五篇大文章”被《金融时报》刊登。

（四）聚焦金融为民，创新服务模式

一是创新服务产品。对接客户多元化金融需求，研发“福、禄、寿、禧、宝”等特色存单，推广“兴村强农贷”“富民创业贷”“乡旅e贷”等产品，拓展代理贵金属、保险、理财等业务，满足客户个性化需求。**二是优化服务设施。**围绕客户服务需求，统筹配置98台移动STM、112台STM、65台社保卡移动发卡设备。丰富医保电子凭证、行内支付、二维码收单、手机银行、ETC、代收代付、数字人民币等，常态化开展厅堂微沙龙活动，提升柜面服务速度和质效。**三是优化服务场景。**推进社保卡“一卡通”为民办实事，发行三代社保卡54.12万张，激活率99.12%。与大丰供销社推进“金融+供销”合作，场景共建、服务助农。推进智慧校园、食堂、医疗、旅游等场景建设，得到客户肯定。**四是创新服务载体。**探索金融服务和村务、商务、政务“四务融合”，加快新型便民服务点建设。联合共建单位举办“农商集市”活动，向客户展销特色产品，展示传统非遗文化，宣讲最新惠企为民政政策，得到各方面认可。

（五）聚焦消保服务，维护客户权益

一是深化公众教育。发挥营业网点、“消保驿站”等阵地作用，集中开展“3.15”、金融知识万里行、金融知识普及月等活动，通过线上、线下相结合方式，开展常态化、场景化、网格化金融知识宣教普及，宣传个人信息保护、普及征信知识、防范电信网络诈骗、打击非法集资等，提升反诈防骗意识。**二是提升适老水平。**在44个营业网点为行动不便的老年、残障客户开辟无障碍通道，统一配备轮椅、拐杖、急救箱等服务设施。草堰支行、开发区支行被评为“2024年江苏银行业文明规范服务适老网点”。

三是畅通投诉渠道。制定《消费投诉行长接待日制度》，面对面接受受理客户投诉事项。公布投诉电话、投诉方式、投诉处理流程。与司法局、法院、商会等合作“多元化非诉调解机制”，得到国家金监总局消保局领导调研肯定。**四是强化消保维权。**召开“盐枫行动”专题推进会，发扬新时代“枫桥经验”，探索建立“大消保”工作格局，打造责任清晰、内外协作、高效顺畅的消保工作体系。

（六）维护职工权益，打造和谐银行

一是强化民主管理。2024年召开三次职工代表大会，充分保障员工知情权、参与权和监督权。严格执行和规范各项工作流程，保障职工基本权利，确保经费使用合理、合规、透明。**二是丰富文体活动。**组织参加省联社第二届运动会、银行业协会趣味运动会等活动10多次，开展女员工春日亲子主题活动、“小小银行家”端午主题活动、职工读书分享会、观看红色教育电影等，丰富业余文化生活。**三是提高技能水平。**按照“业技融合、多岗锻炼”思路，实施机关和基层、条线内部轮岗交流，选派中层干部及业务骨干20余人次参与省联社党委巡察、系统上线、挂职锻炼、跟班学习等活动。开展各类专业培训42次、7700余人次。**四是加强企业文化建设。**举办新员工入职仪式，邀请员工及家长参加，送上入职关怀“大礼包”，为新提拔任职同志举办晋升仪式，为2024年度退休的15名同志举办退休仪式，增强认同感、荣誉感和归属感。**五是关爱身心健康。**实施员工健康管理计划，开展年度体检，提高体检标准，及时上门看望生病住院员工，开展“职工小家”建设，改进食堂就餐、员工宿舍环境，配备健身设施，保持安全、

清洁、舒适的环境。

（七）投身公益事业，彰显大爱情怀

积极履行“大丰人民的自己银行”的职责使命，在支持全区经济社会发展的同时，牢记为民宗旨，感恩社会，热心公益，做有爱心、有温度的银行。与区文明办、教育局、总工会、慈善基金会、红十字会、残疾人联合会等单位密切合作，积极开展爱心助学、尊师重教、扶贫助困、慈善敬老、关爱妇儿、帮扶共建等活动；积极参加第33次“国际残疾人日”专题活动，为相关镇区残疾人服务中心定向捐赠物资；积极参与对口支援支持陕西宜君县，受到两地领导肯定；积极参与“99公益捐”项目，组织全体员工用实际行动营造扶危济困、热心公益的和谐氛围。发挥“博爱行”志愿服务队作用，2024年累计开展志愿服务200余次，参与志愿者1000多人次，为社会捐赠关爱资金390多万元，支持环卫工人服装采购、警用电动车配备等，获得社会各界肯定。近期，大丰农商银行被中国红十字总会授予“中国红十字奉献奖章”。据悉，该奖章是红十字会总会为表彰国内外对红十字人道公益事业作出重大贡献的捐赠人而设立的荣誉，是中国人道公益事业的最高荣誉之一。

三、2025年工作展望

2025年是“十四五”规划收官之年，是江苏农商联合银行扬帆起航的开局之年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，坚持党建引领，聚焦主责主业，坚持金融工作的政治性、人民性，持续做好做精金融“五篇大文章”，以实干笃行创造新的发展实绩，

在高质量发展的道路上迈出更加坚实的步伐！为中国式现代化大丰新实践作出积极贡献！